



关于调整部分服务价格提升服务质效的公告

尊敬的客户：

为贯彻落实中国银行业协会《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》（银协发〔2023〕64号），积极响应监管部门相关倡议，并努力承担社会责任，我行在继续实施已有减费让利政策的基础上，积极推出惠企利民措施，进一步减轻实体经济经营成本和金融消费者负担，着力提升金融服务质效，现公告如下：

一、自 2023 年 11 月 30 日起，免收银行承兑汇票工本费和商业承兑汇票工本费，优惠期限为长期。

二、继续保持较低的银行承兑汇票手续费费率水平，长期以来按照每笔票面金额的 0.5‰ 收取。

三、继续免费为客户提供个人存款账户对账单打印服务。

四、自 2023 年 11 月 30 日起，企业和个人安全认证工具工本费按不高于成本价收取。

五、综合提升信用卡服务质效。

（一）继续为我行信用卡客户提供免费短信通知，从信用卡申请到使用，提供 24 小时手机短信服务，内容包括信用卡审批通知、交易通知（境内交易满人民币 500 元（含）及以上）、到账通知、账单通知、账户提示、资料更改通知、产品及服务信息等；官方微信享受免费 0 元起点微信消费提醒服务。

（二）继续向信用卡持卡人提供转出信用卡溢缴款至境内本人本行账户免手续费的服务。

（三）继续为信用卡客户提供年费补刷机制。

（四）继续为信用卡客户提供容时容差服务，并于 2023 年 12 月 16 日起，将信用卡持卡人容差服务提升至人民币 100 元（或 100 港币、20 美元、20 欧元）。

如有问题，请拨打我行 24 小时服务热线 95558 或至我行营业网点进行咨询。

特此公告。

中信银行股份有限公司
2023 年 11 月 22 日